



Rua João Brícola, 32, 13º andar, Centro, São Paulo/SP. CEP 01014-010
Telefones: (11) 3627 7148 e 3627 7991 / E-mail: presidenciaetran@sp.gov.br

SUMÁRIO

- 01. Apresentação
- 02. Serviços
- 03. Fiscalização
- 04. Educação
- 05. Comunicação
- 06. Projetos



01.

Apresentação



Maior órgão executivo de trânsito da América Latina, **O DETRAN.SP É UMA AUTARQUIA VINCULADA À SECRETARIA DE GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO** que gerencia políticas de trânsito para 24,6 milhões de condutores e 30 milhões de veículos, 30% da frota nacional



Integra o Sistema Nacional de Trânsito, composto por Contran, Cetrans, Contradife (DF), órgãos e entidades executivos de trânsito da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos municípios, órgãos executivos rodoviários, polícias Rodoviária Federal, Militar e Jaris



O órgão tem como atribuições planejar, coordenar, executar e controlar os serviços relacionados a emissão da CNH e documentação de veículos, julgar recursos de infrações e promover ações e programas voltados à educação para o trânsito

DIRETRIZES

Prestação de serviço público com rapidez, eficiência e qualidade;

Modernização e informatização dos processos;

Oferecimento de serviços pela Internet;

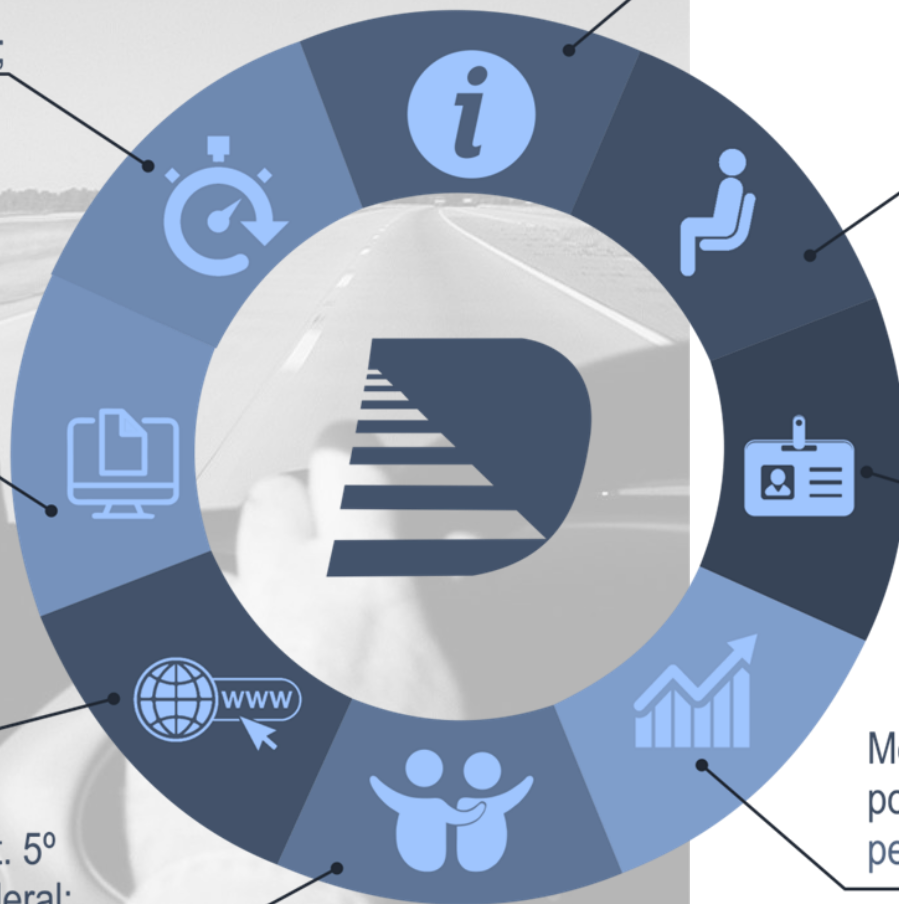
Cumprimento do Art. 5º da Constituição Federal: atendimento sem privilégios;

Qualidade na prestação de informações e orientações;

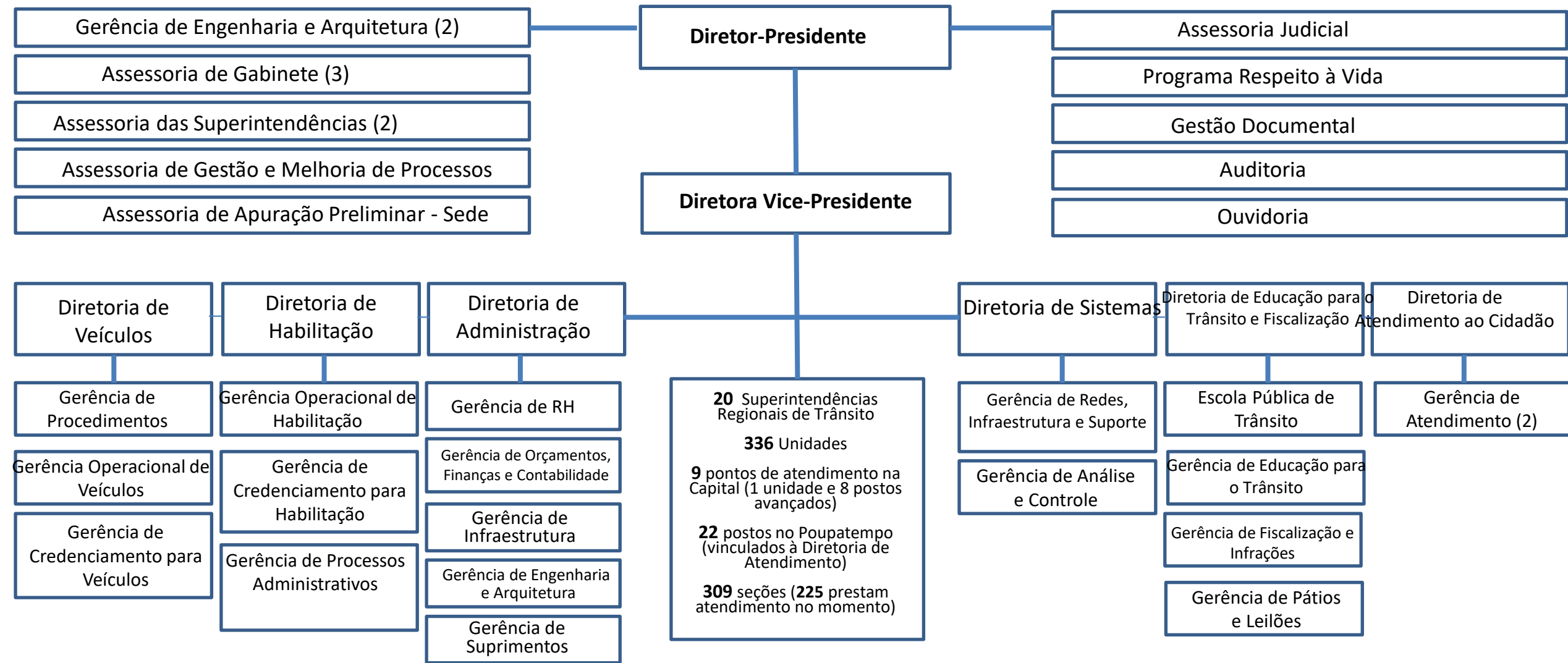
Ambientes dignos, comunicação visual facilitadora e mobiliário adequado para os cidadãos e funcionários;

Funcionários capacitados e uniformizados;

Monitoramento da qualidade por meio de indicadores e pesquisas de satisfação.



ORGANOGRAMA



DIRETORIA EXECUTIVA



PAULO ROBERTO FALCÃO RIBEIRO

Diretor-Presidente



NEIVA DORETTO

Diretora Vice-Presidente



FERNANDO DURÁN

Educação para o
Trânsito e Fiscalização



JOÃO POIANI

Sistemas



RAUL VICENTINI

Habilitação



JÂNIO LOIOLA

Atendimento ao Cidadão



CLAUDIA FAGUNDES

Administrativa



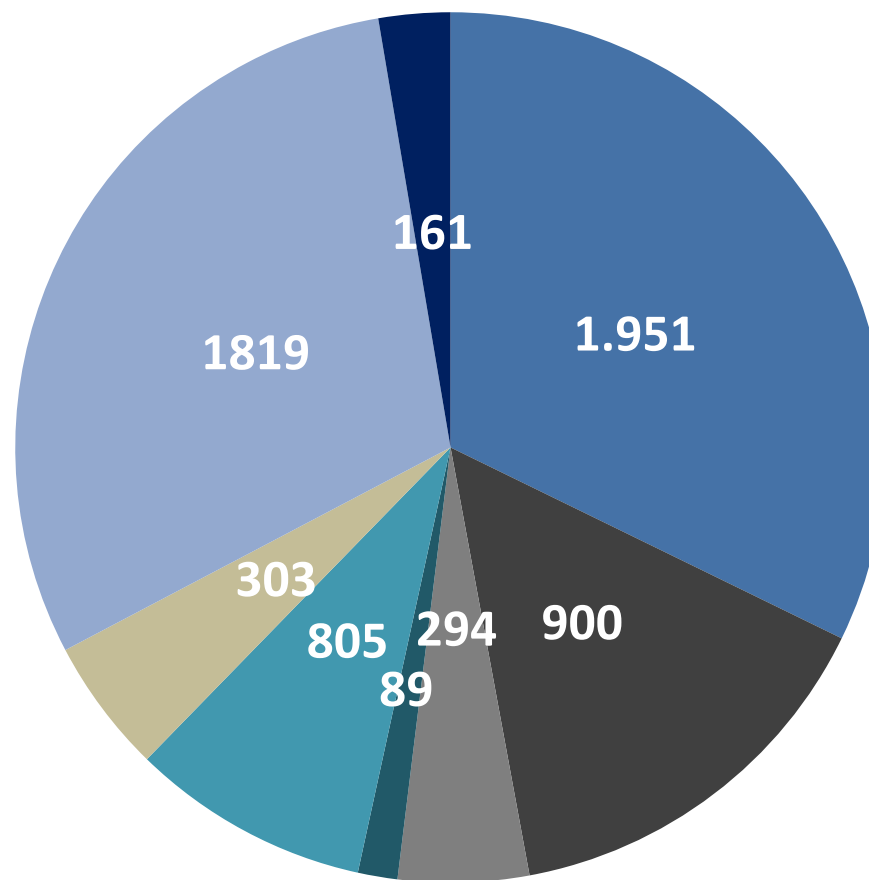
MAURÍCIO PEREIRA

Veículos

+ 6 MIL

a serviço do Detran.SP

COLABORADORES



1951 ■ Servidores estaduais (estatutários)

294 ■ Comissionados

805 ■ Servidores municipais

1819 ■ Terceirizados

■ Oficiais e agentes de trânsito (celetistas) **900**

■ Empregos públicos em confiança **89**

■ Estagiários (unidades + sede) **303**

■ Servidores estaduais no Poupatempo **161**

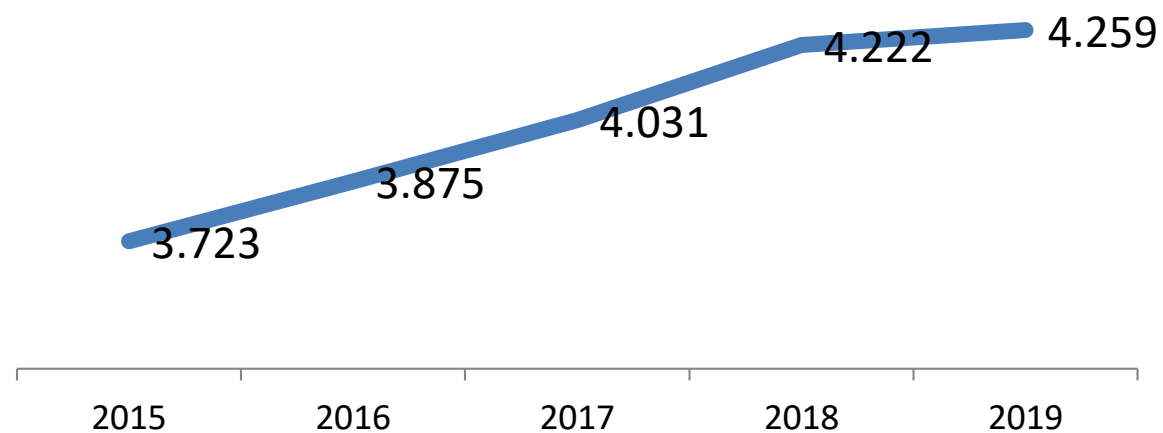
CFCs, MÉDICOS E PSICÓLOGOS CREDENCIADOS

AUTOESCOLAS ATIVAS



Dados de 2019 até abril

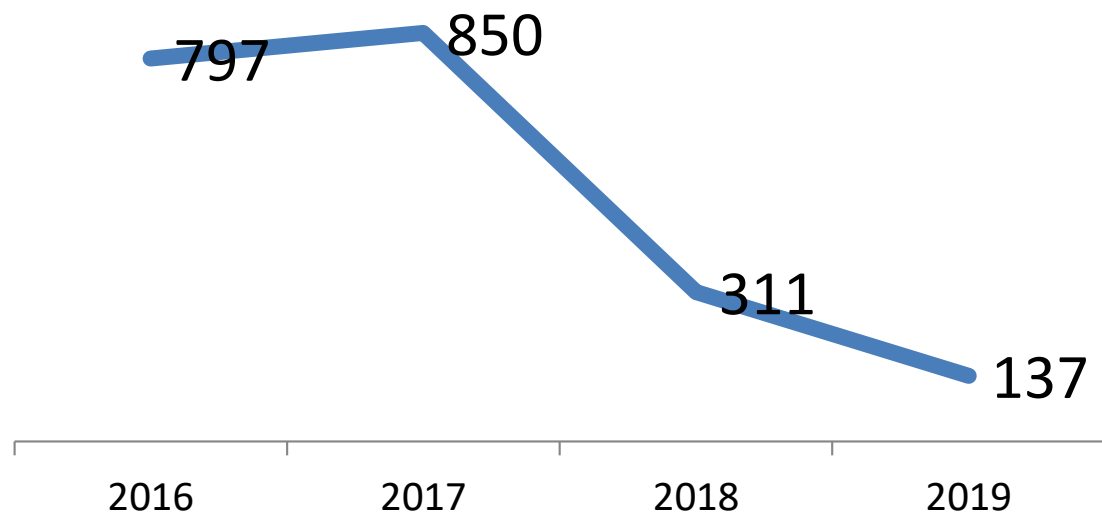
MÉDICOS E PSICÓLOGOS ATIVOS



- Para atender à gama de serviços, o **Detran.SP** dispõe de parceiros credenciados para desempenhar atribuições que envolvem habilitação e veículos
- A autarquia mantém relacionamento permanente com essa rede, oferecendo formação, capacitação e monitorando os serviços prestados
- Além das autoescolas, médicos e psicólogos, a rede de parceiros inclui despachantes, Empresas Credenciadas de Vistoria (ECVs), empresas de desmonte e leiloeiros

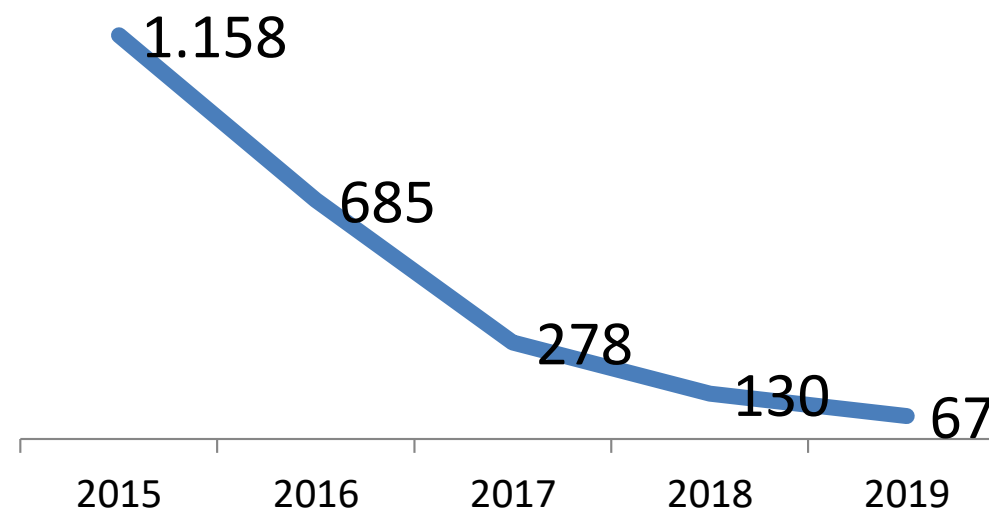
DESMONTES E ECVS CREDENCIADOS

DESMONTES



1 . 3 8 0
DESMONTES

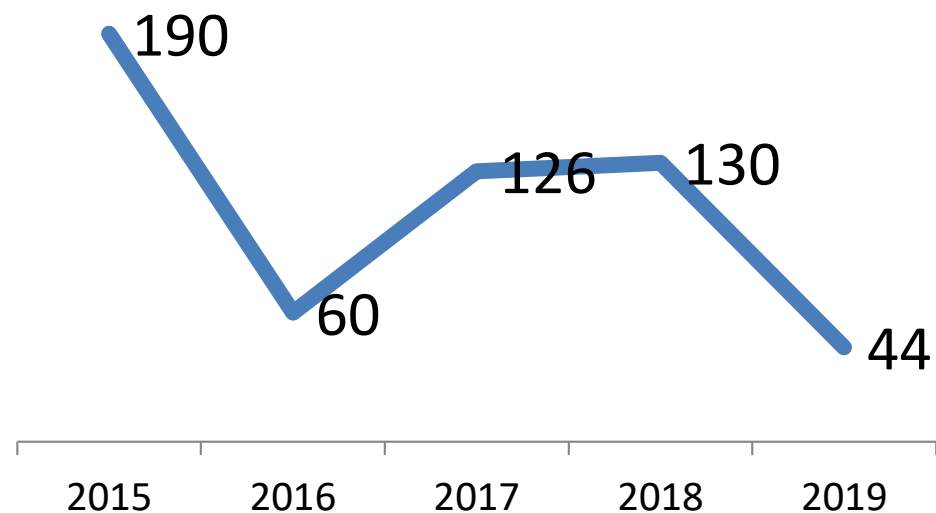
ECVS



1 . 9 5 5
ATIVAS

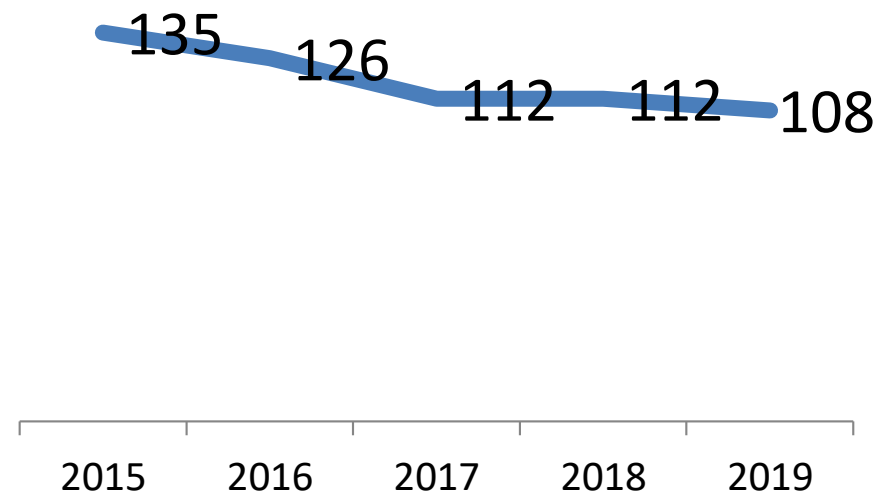
DESPACHANTES E LEILOEIROS CREDENCIADOS

DESPACHANTES



4 . 8 7 1
ATIVOS

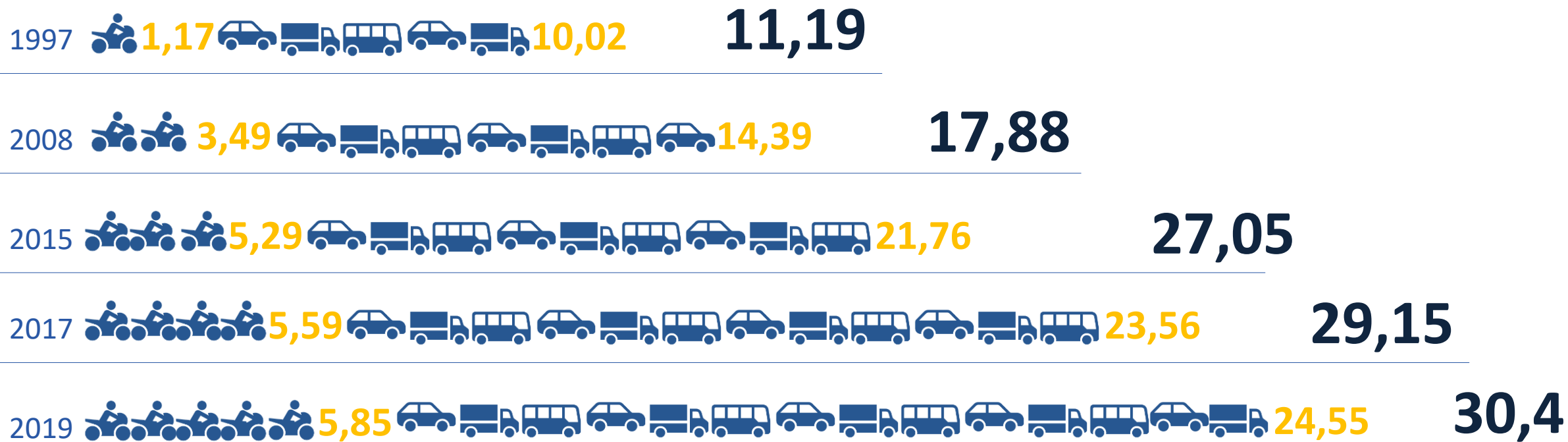
LEILOEIROS



1 0 8
ATIVOS

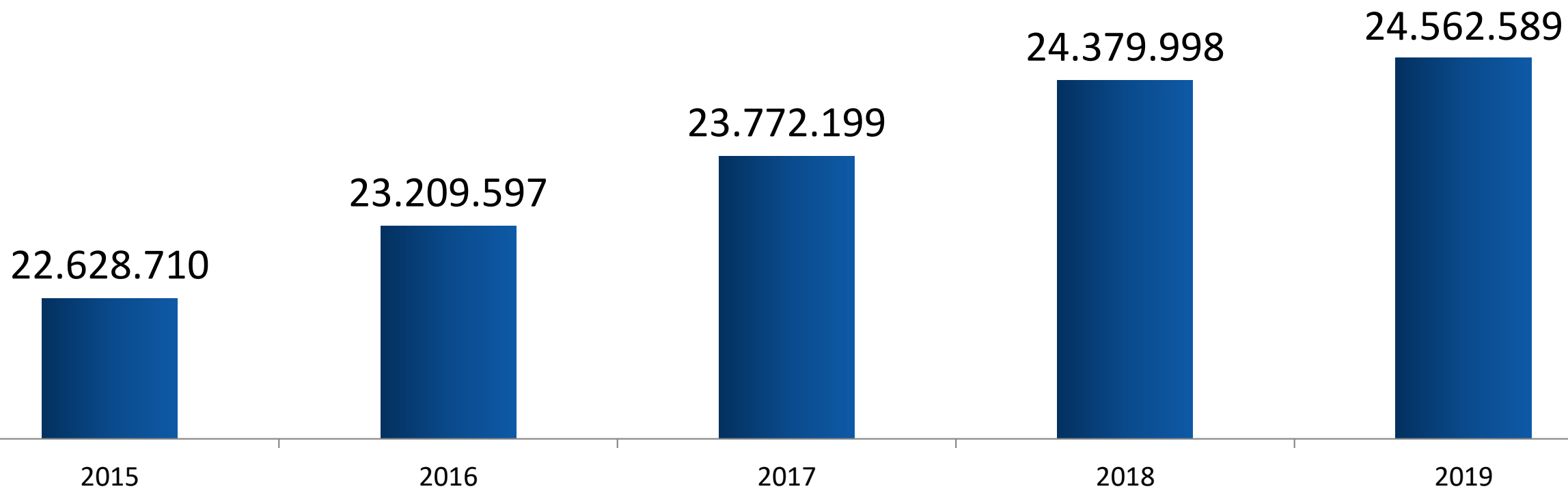
FROTA

motos e outros veículos (em milhões)



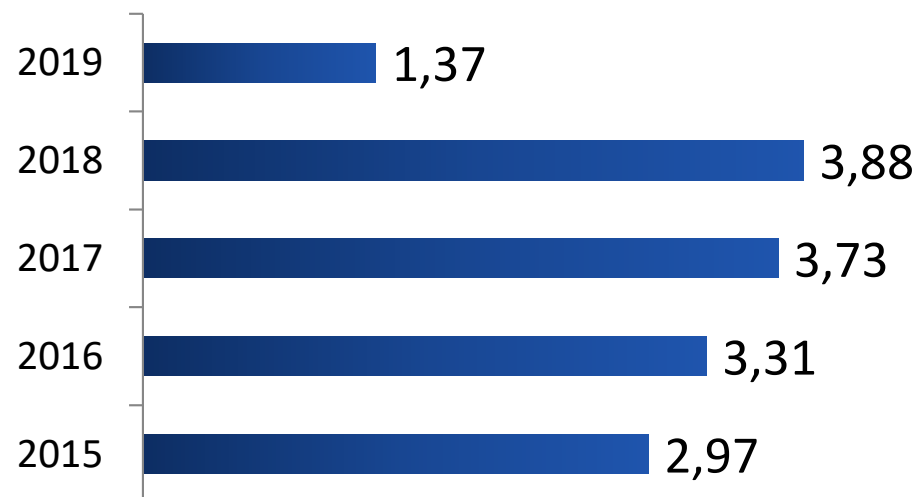
CNHs

no Estado de São Paulo



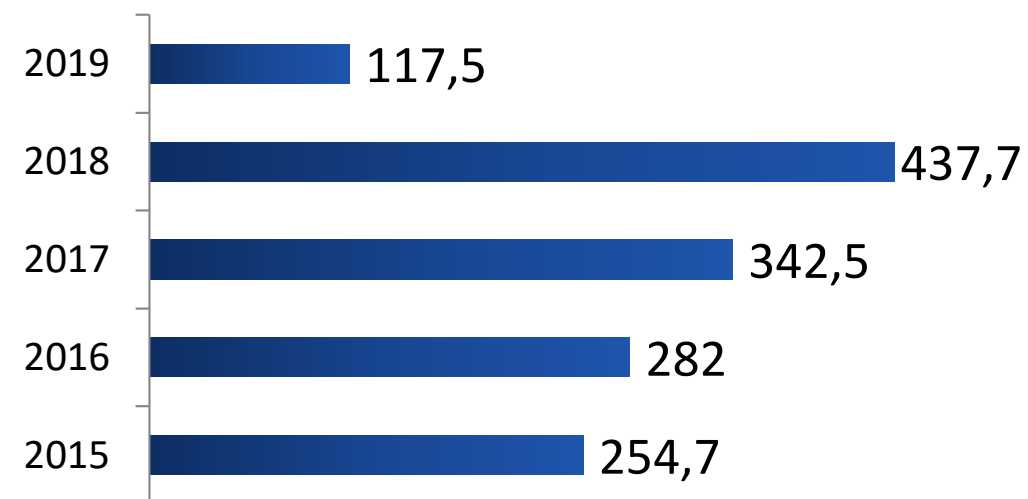
ARRECADAÇÃO

TAXAS DE SERVIÇOS CNH, veículos e lacração - em bilhões



30,75 %
AUMENTO ENTRE
2015 E 2018

MULTAS em milhões



71,8 %
AUMENTO ENTRE
2015 E 2018

ORÇAMENTO ANUAL

em milhões de reais



*Valor pode sofrer alterações com eventuais suplementações



02.

Serviços online e presenciais

570 unidades e seções de atendimento

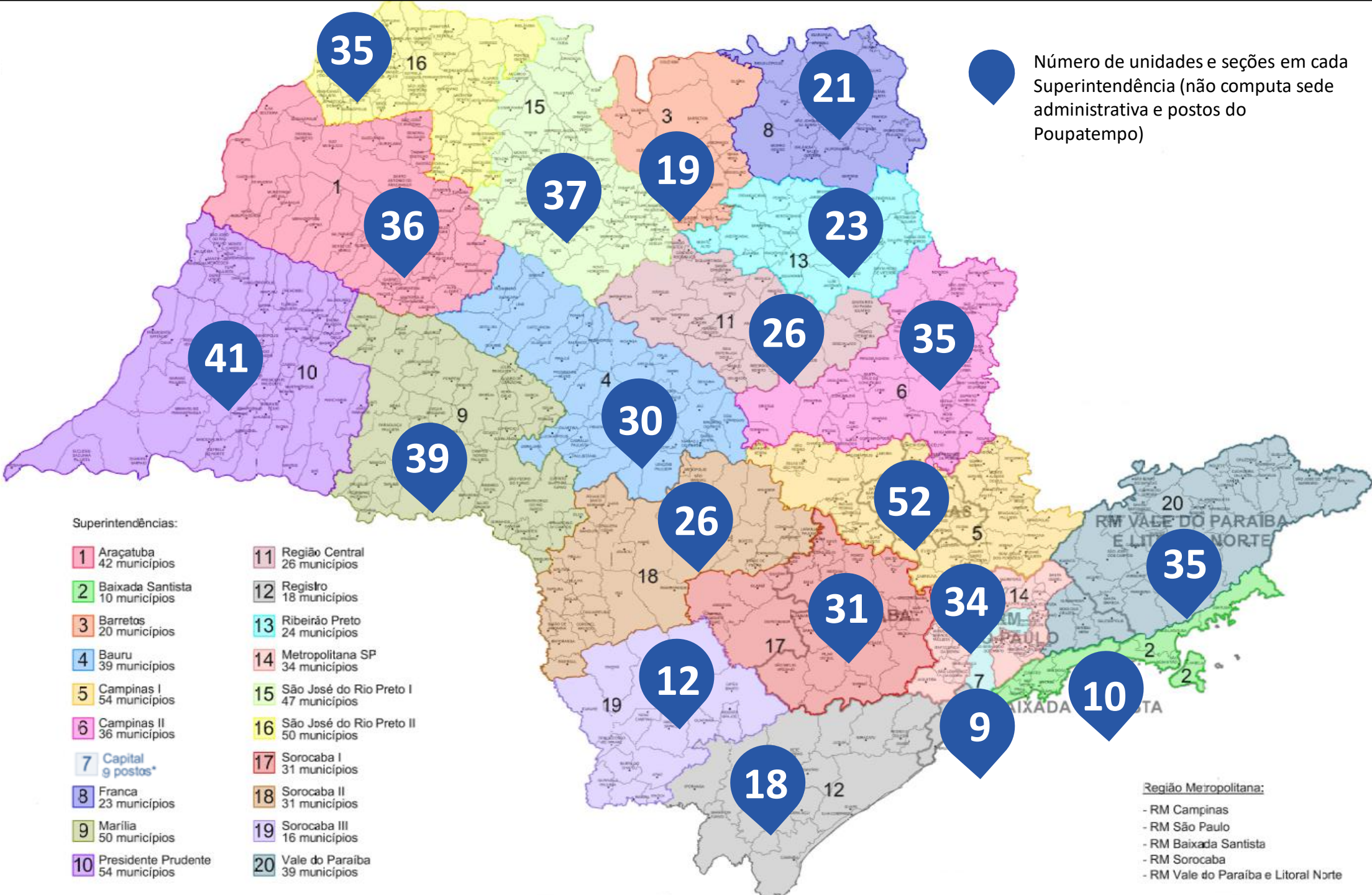
336 Unidades, sendo 50 no Poupatempo

309 seções, sendo 84 fechadas (atendimento na unidade de vinculação)

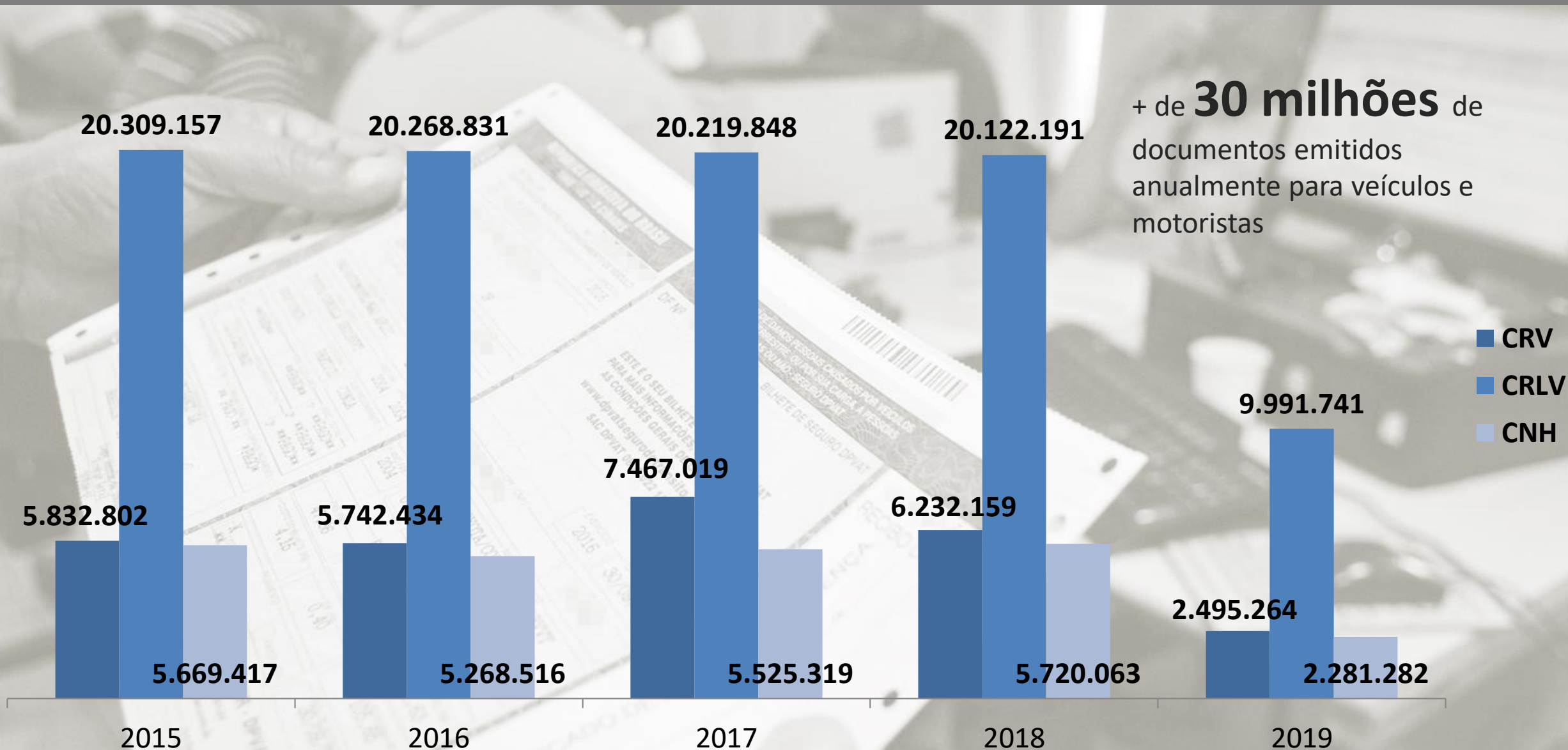
8 pontos de atendimento na Capital (postos avançados)

1 sede administrativa

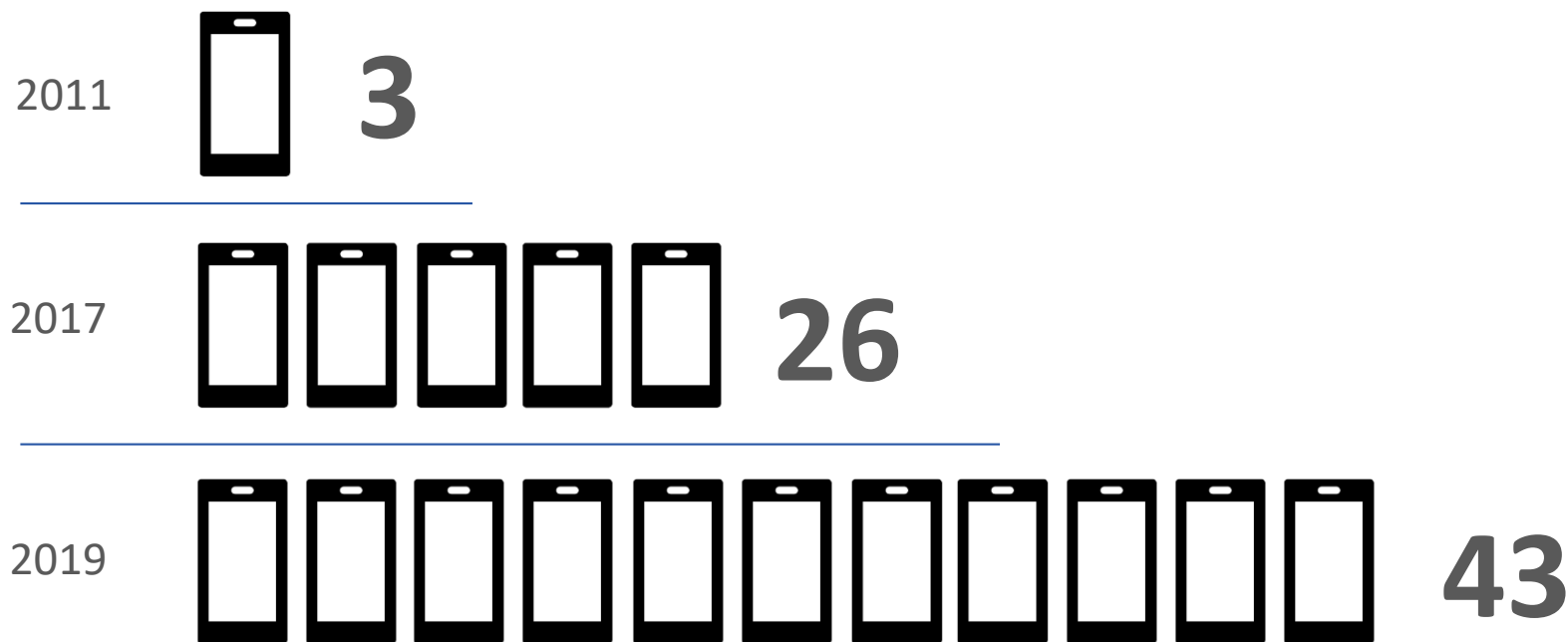
22 postos dentro do Poupatempo



EMIÇÃO DE DOCUMENTOS

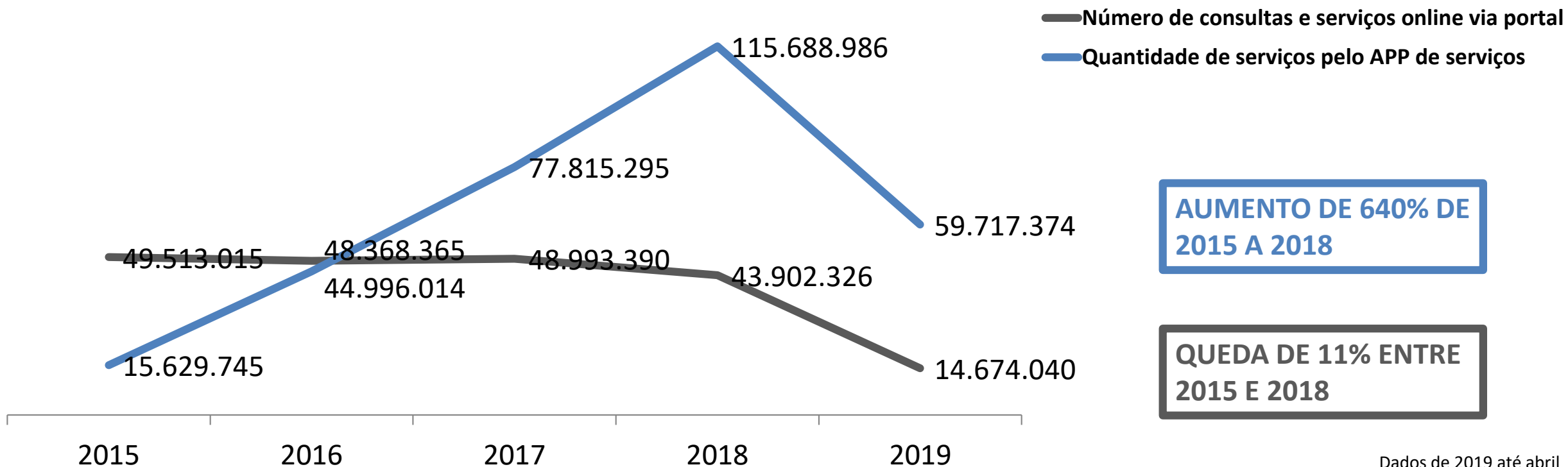


SERVIÇOS ONLINE



- O Detran.SP oferece atualmente 43 serviços online
- Sem sair de casa, o cidadão pode resolver questões relacionadas a habilitação, veículos e infrações
- Aplicativos para smartphones estão disponíveis desde 2013
- Este ano foram criados mais quatro serviços: solicitação do cartão do idoso; agendamento de prova teórica; avaliação das autoescolas e renovação da CNH

QUANTITATIVO DE CONSULTAS E SERVIÇOS VIA PORTAL E APP



USUÁRIOS CADASTRADOS NO PORTAL

2015

9.739.349

2016

10.501.796

2017

11.490.292

2018

12.355.405

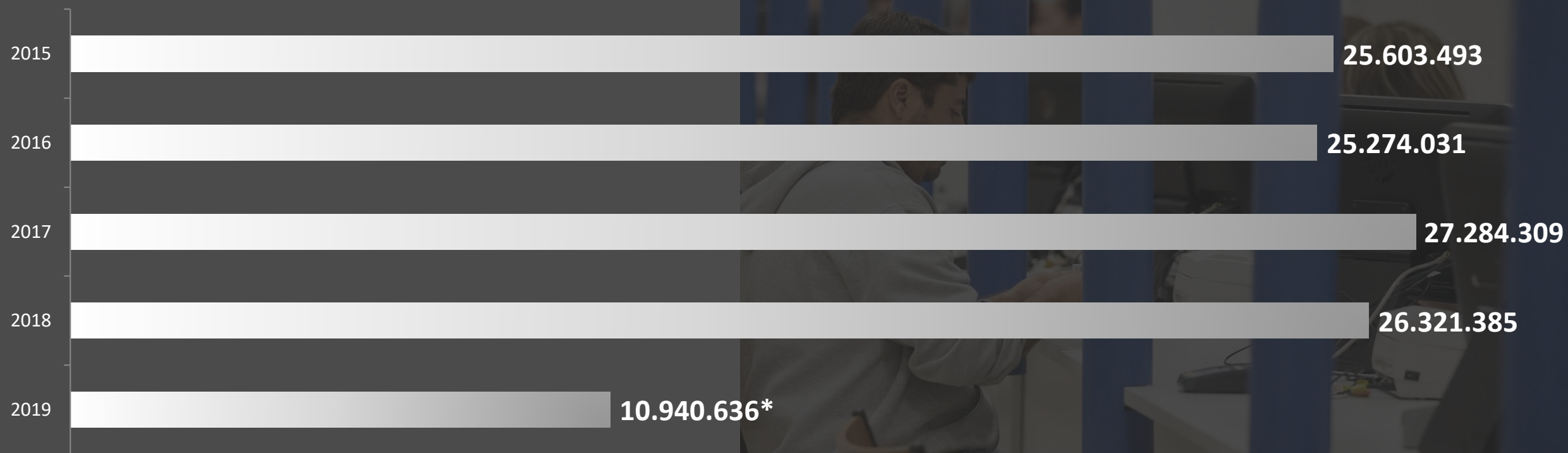
2019

12.666.030

ATENDIMENTO PRESENCIAL

SERVIÇOS NAS UNIDADES DE ATENDIMENTO

por emissões de documentos de CNH e veículos



*Dados de 2019 até abril

MODERNIZAÇÃO DE UNIDADES E NOVOS SERVIÇOS



R\$ 128,4 MILHÕES
entre 2011 e 2019 – valor
inclui obras, mobiliários e
equipamentos

- 2015 – R\$ 50.153.763,15
- 2016 – R\$ 15.142.762,93
- 2017 – R\$ 5.143.393,22
- 2018 – R\$ 7.266.799,69
- 2019 – R\$ 1.172.111,94

Dados de 2019 até maio

Inauguração de nova unidade de Itapevi, em maio de 2019

ANTES



As unidades modernizadas contam com novos equipamentos e mobiliário, comunicação visual de fácil compreensão, condições de acessibilidade, atendimento por meio de senha e computadores para acesso gratuito aos serviços eletrônicos do Detran.SP

DEPOIS

**Inauguração em 2015**

ANTES



DEPOIS



Inauguração em 2015

ANTES



DEPOIS



Inauguração em 2016

ANTES



DEPOIS



Inauguração em 08/04/2019

ANTES



DEPOIS



Inauguração em 15/05/2019

ANTES



DEPOIS

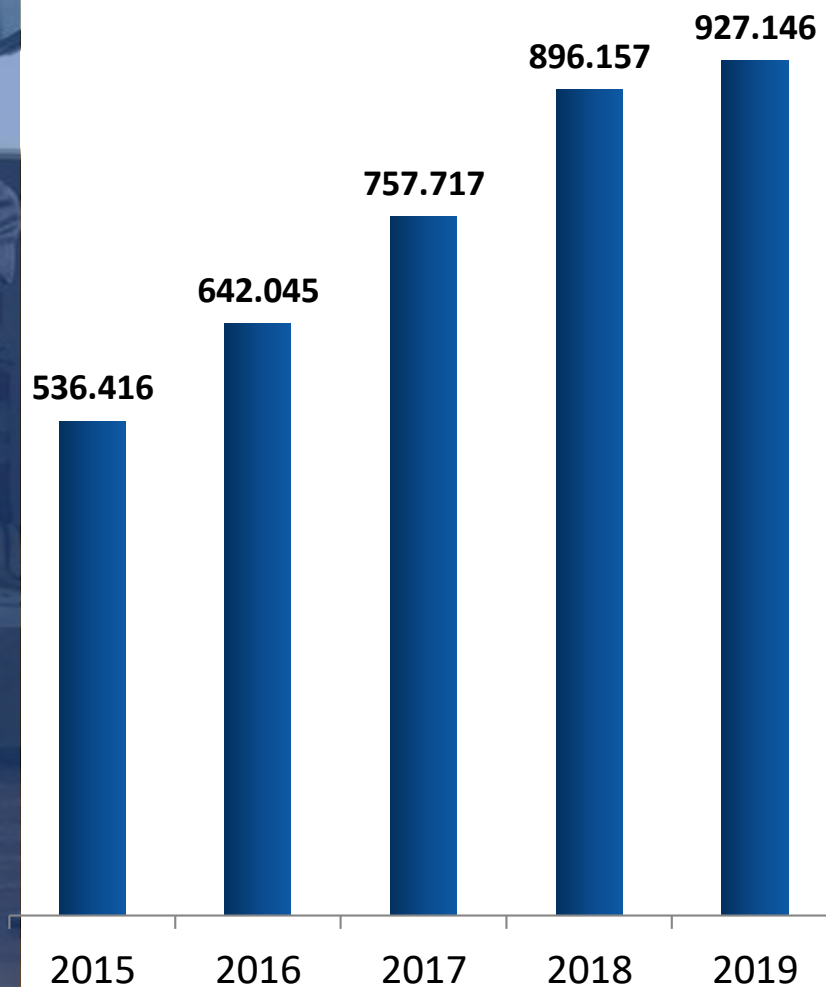


Inauguração em
24/04/2019



Lançamento da 2ª banca especial para exames práticos de PCD na Capital, em maio de 2019

EVOLUÇÃO DO TOTAL DE CNHS PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

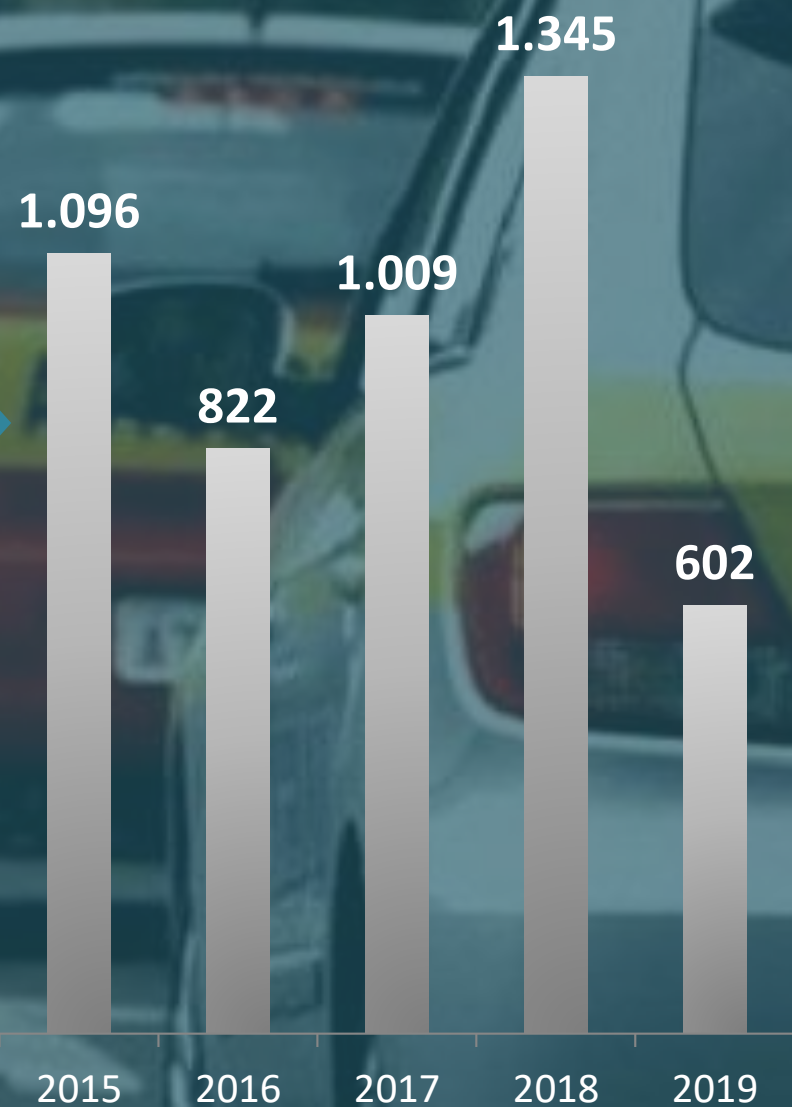




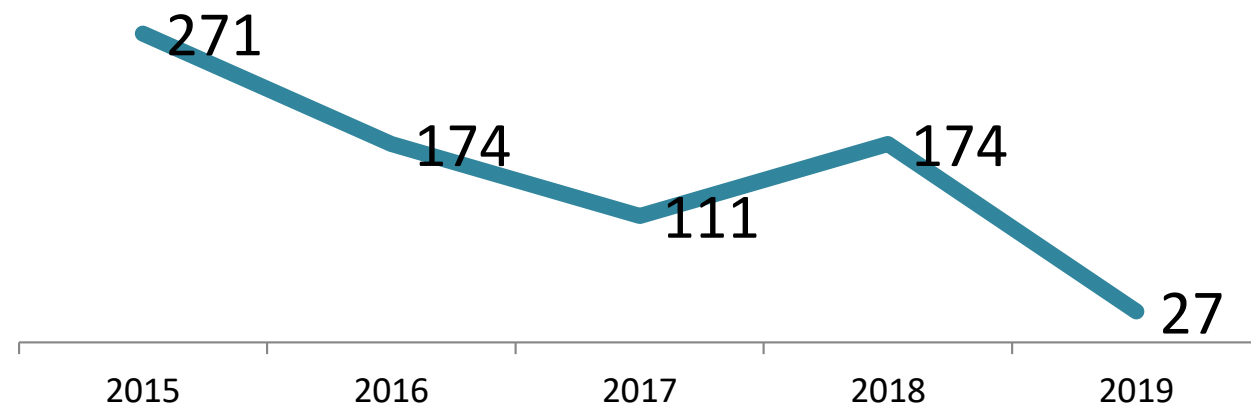
03.

Fiscalização

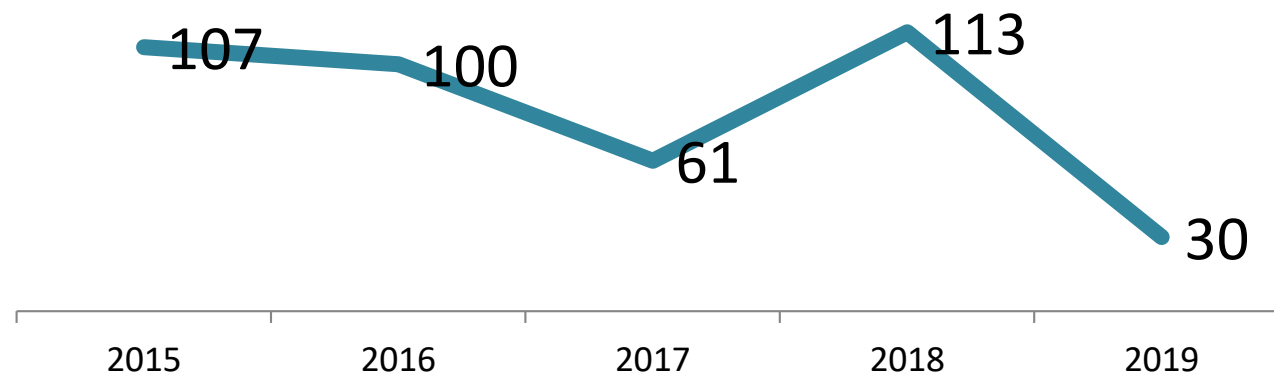
FISCALIZAÇÕES E VISTORIAS EM AUTOESCOLAS



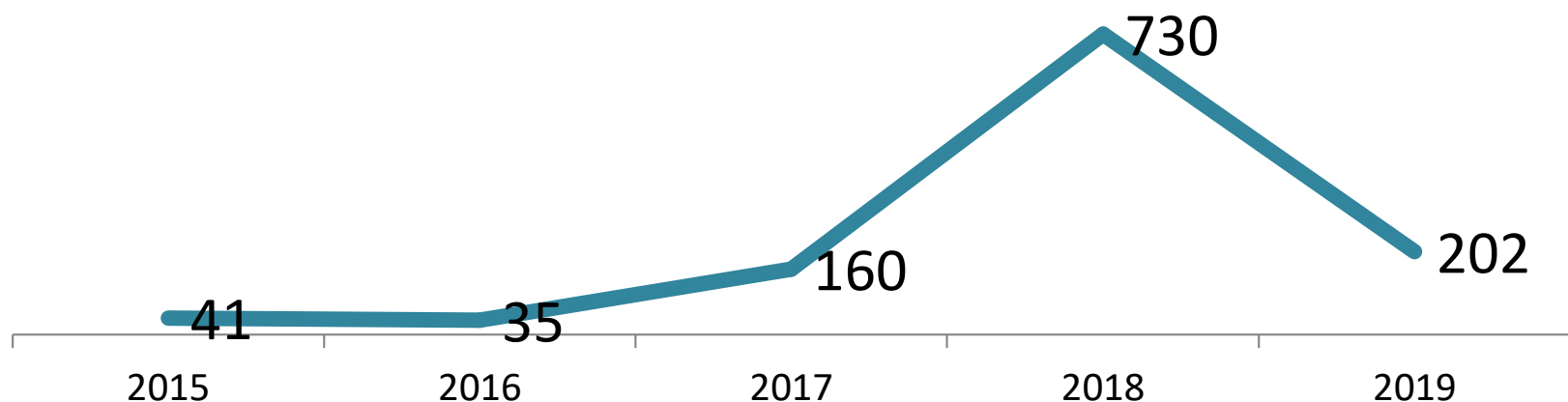
FISCALIZAÇÕES E VISTORIAS EM CLÍNICAS (MÉDICOS E PSICÓLOGOS)



FISCALIZAÇÕES EM BANCAS EXAMINADORAS



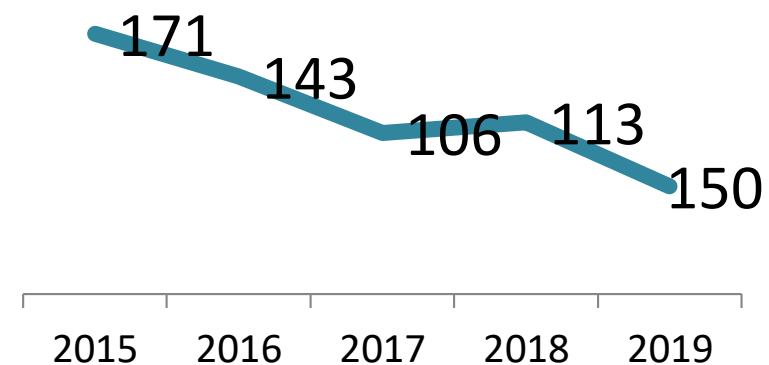
FISCALIZAÇÕES EM ECVS



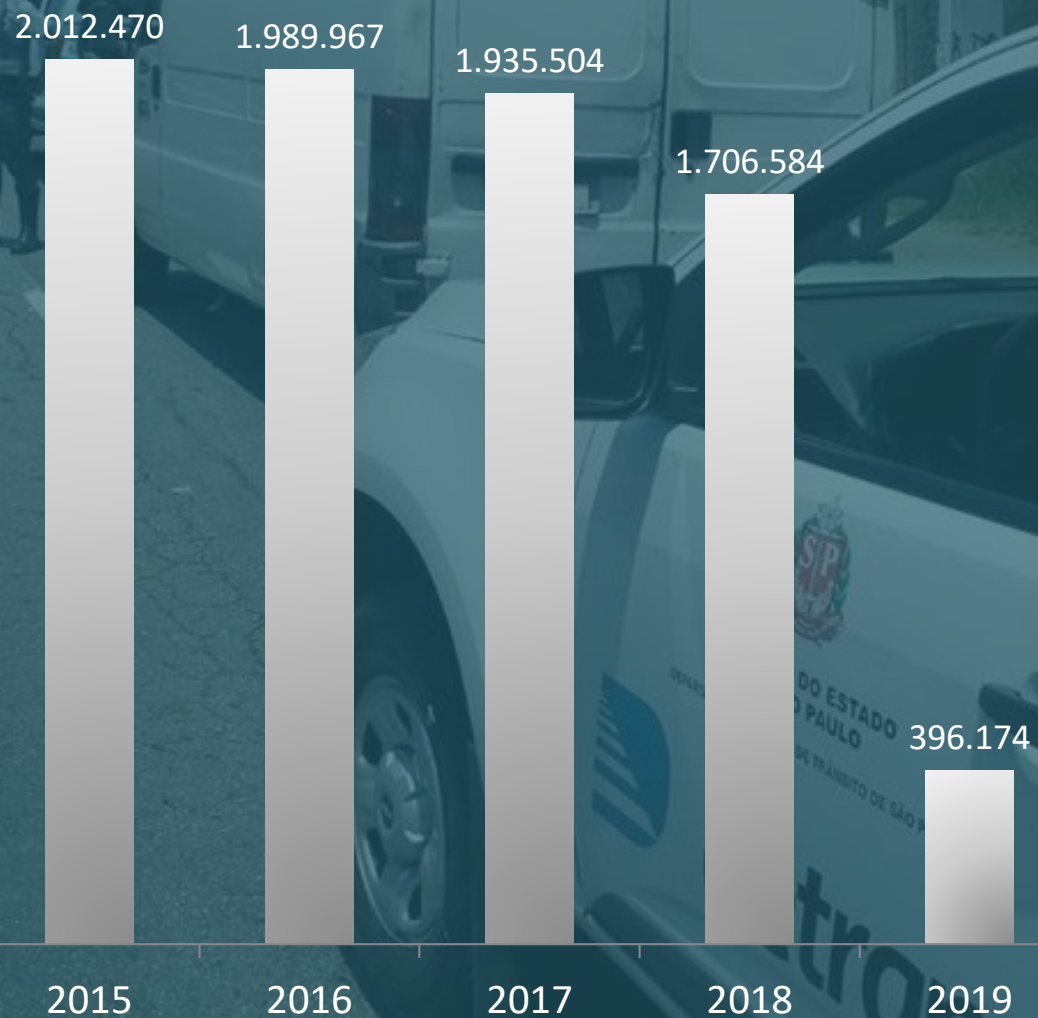
- As fiscalizações aos prestadores de serviços são realizadas regularmente com o objetivo de corrigir eventuais falhas, aprimorar os serviços de trânsito e reduzir a burocracia
- Somente em 2018 foram realizadas **2.362** fiscalizações em autoescolas, clínicas, ECVs e desmontes, o que representa um aumento de **68,7%** em relação a 2015



FISCALIZAÇÕES EM DESMONTES

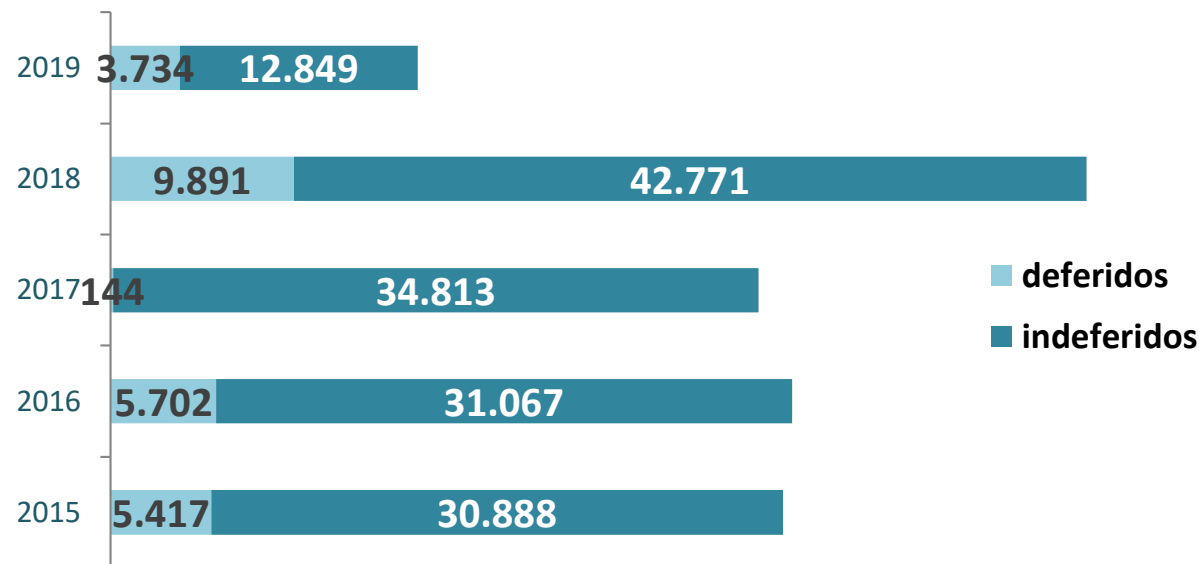


TOTAL DE MULTAS

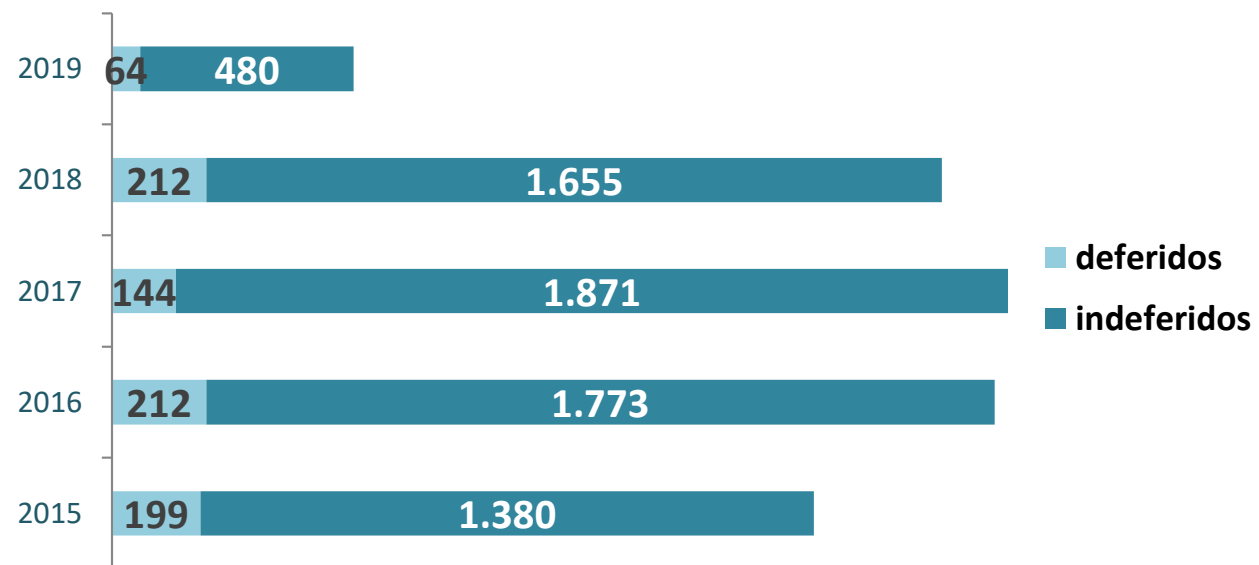


Dados de 2019 até março

DEFESAS DE AUTUAÇÕES RECEBIDAS



PEDIDOS DE ADVERTÊNCIA POR ESCRITO RECEBIDAS

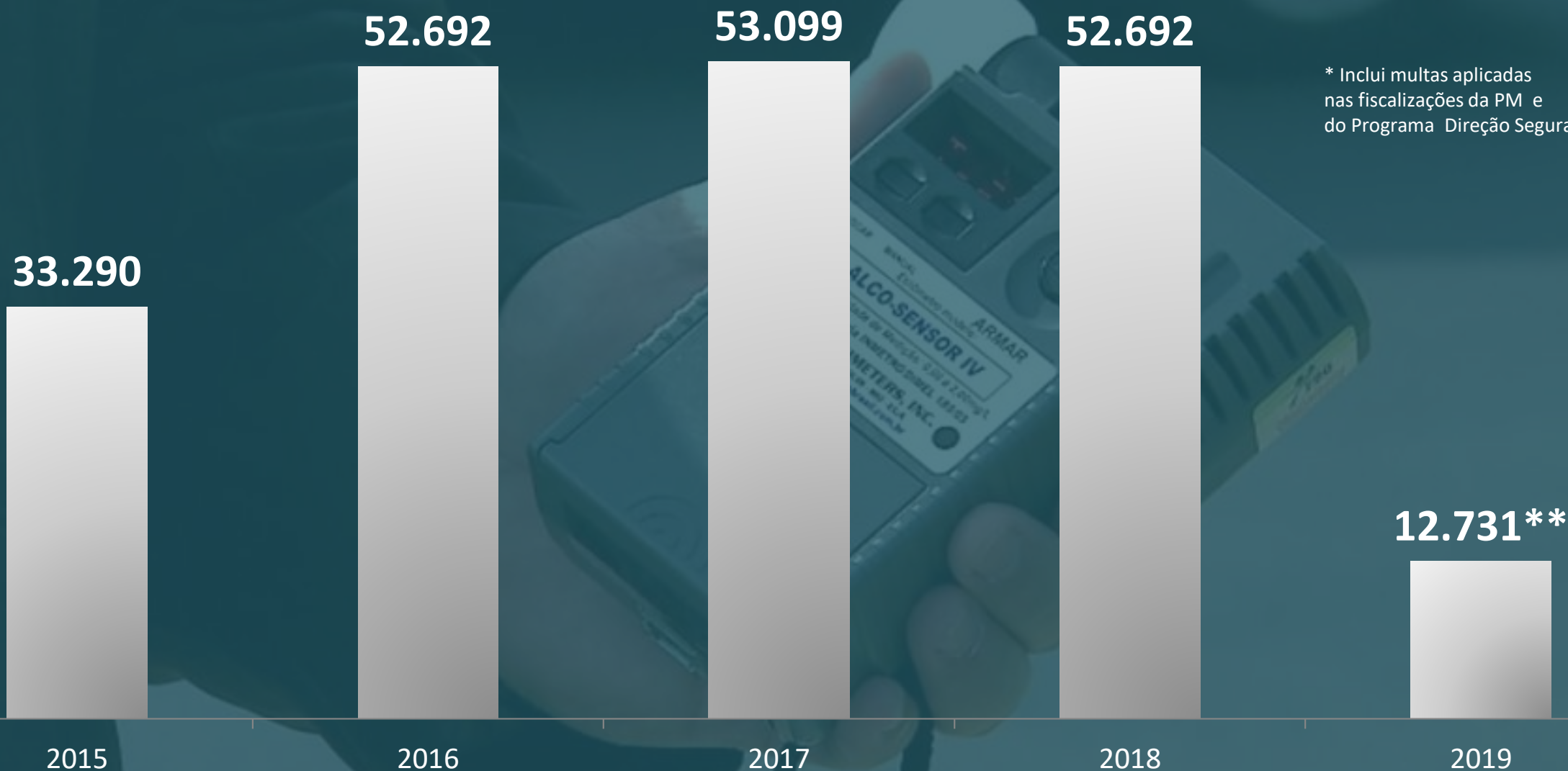


JARIS

recursos em 1ª instância contra multas de competência do Detran.SP

RECURSOS DE MULTAS (ESTADO) – inclui alcoolemia				Queda no tempo de julgamento
	Julgados	Deferidos	Tempo médio de julgamento	
2015	26.711	40%	92 dias	
2016	30.001	26%	88 dias	-4,35%
2017	32.403	18%	54 dias	-38,64%
2018	43.726	21%	33 dias	-35,19%

MULTAS POR EMBRIAGUEZ AO VOLANTE OU RECUSA AO TESTE DO ETILÔMETRO*



* Inclui multas aplicadas nas fiscalizações da PM e do Programa Direção Segura

**Dados até março

PROGRAMA DIREÇÃO SEGURA

	OPERAÇÕES REALIZADAS	VEÍCULOS FISCALIZADOS	EMBRIAGUEZ AO VOLANTE	CRIMES DE TRÂNSITO	RECUSA AO TESTE	RECUSA CRIME
2015	222	35.476	2.717	528	877	
2016	263	48.401	2.157	521	2.418	38
2017	280	77.385	2.083	548	2.483	56
2018	304	89.965	1.115	378	3.128	22
2019	110	30.353	366	82	1.236	9
TOTAL	1.179	281.580	8.438	2.057	10.142	125

PROGRAMA DIREÇÃO SEGURA

37%

de aumento do
número de
operações
realizadas
entre 2015 e
2018

153%

de aumento de
veículos
fiscalizados
entre 2015 e
2018

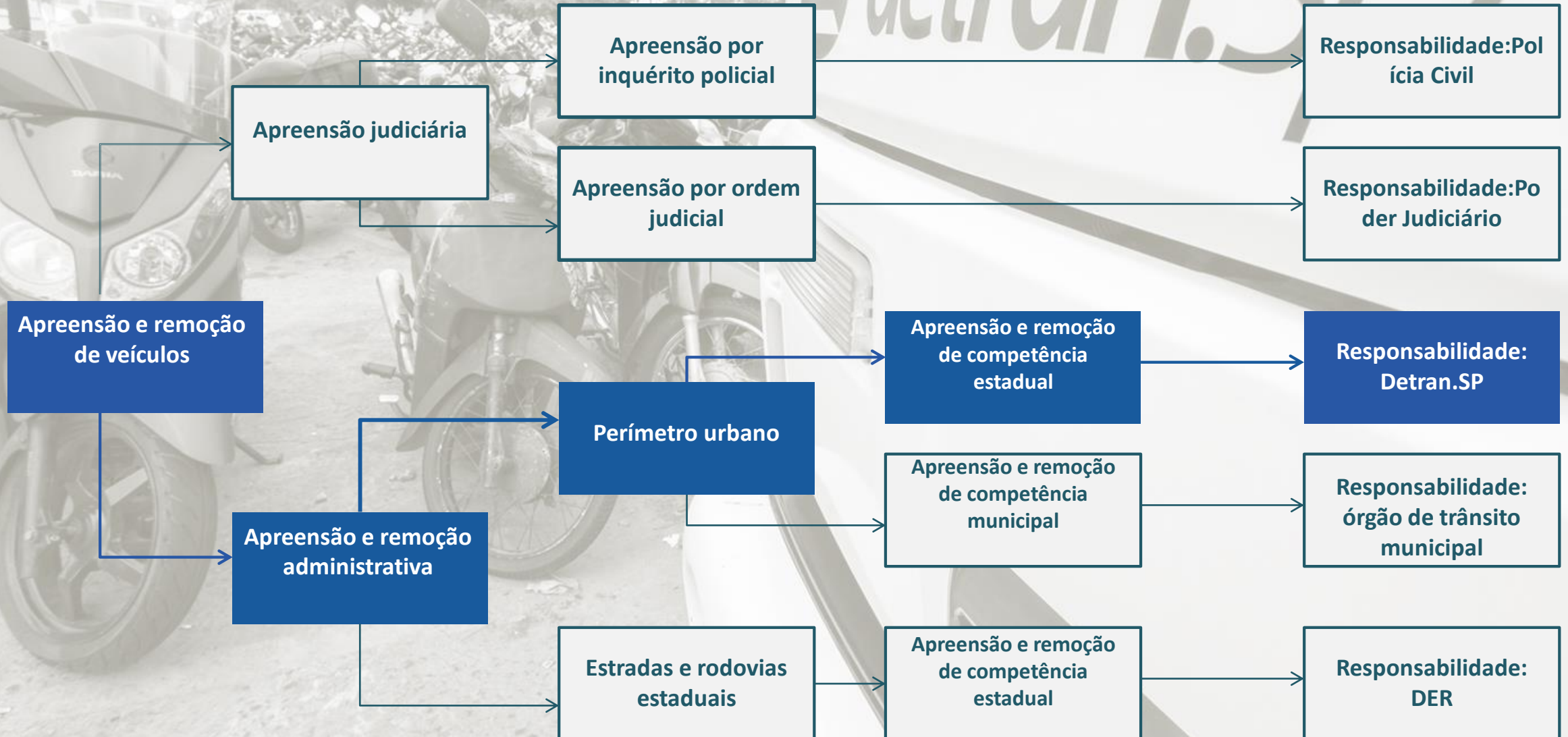
180

municípios
receberam
operações do
Programa
Direção Segura
entre 2015 e
2018



APREENSÃO E REMOÇÃO DE VEÍCULOS

competências legais



PÁTIO MUNICIPALIZADOS

tipos de convênio

CONVÊNIO CELEBRADO ENTRE O DETRAN.SP E UM ÚNICO MUNICÍPIO

Delegação de competências estaduais do Detran.SP a um único município para execução dos serviços destinados à remoção, guarda e depósito de veículos removidos em virtude de infração às normas de trânsito

CONVÊNIO CELEBRADO ENTRE O DETRAN.SP E MAIS DE UM MUNICÍPIO

Delegação de competências municipais (Prefeitura) e estaduais (Detran.SP) de um ou mais municípios a outro para execução dos serviços destinados à remoção, guarda e depósito de veículos removidos e/ou apreendidos em virtude de infração às normas de trânsito. Nesse caso deve ser acrescentado às respectivas Cartas de Anuência

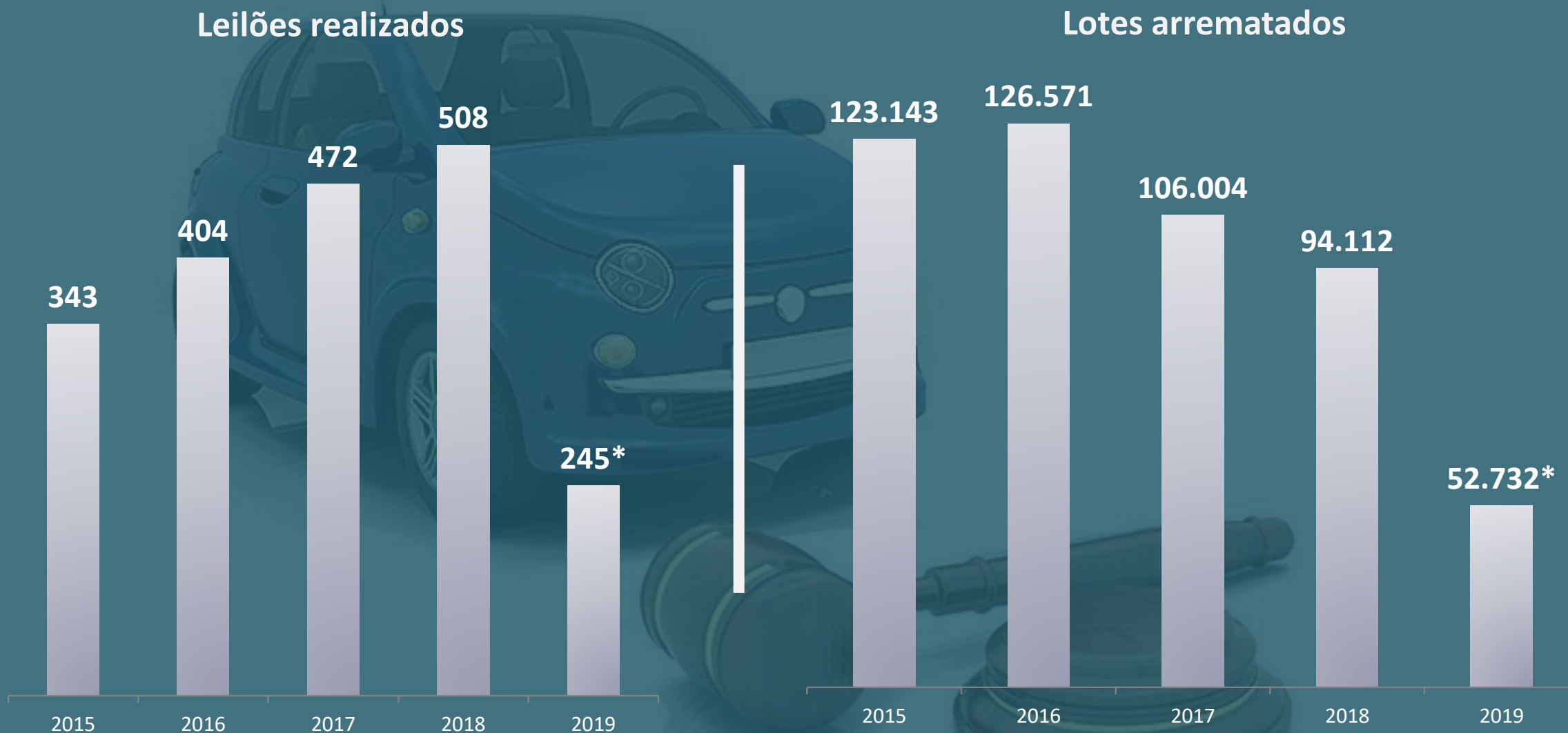
ATUALMENTE HÁ CERCA DE 100 MUNICÍPIOS CONVENIADOS E/OU EM NEGOCIAÇÃO

PÁTIOS MUNICIPALIZADOS

v a n t a g e n s d o s c o n v ê n i o s

- ▶ Propiciar célere e eficaz cumprimento das normas de trânsito, garantindo maior segurança viária por meio de fiscalização
- ▶ Garantir a permanência de um pátio nos limites do município
- ▶ Desestímulo à inadimplência relativa ao pagamento de tributos, tais como o IPVA. Vale ressaltar que 50% do IPVA é destinado ao município onde o veículo está registrado
- ▶ Possibilidade de renda para o município ao arrecadar taxas municipais ou tarifas de guincho e diárias de pátio
- ▶ Arrecadação de ISS pelo município pelo serviço prestado por uma empresa contratada

LEILÕES DE VEÍCULOS



Dados de 24 de junho . Comparando-se com o mesmo período de 2018, em 2019 houve um aumento de 34%*

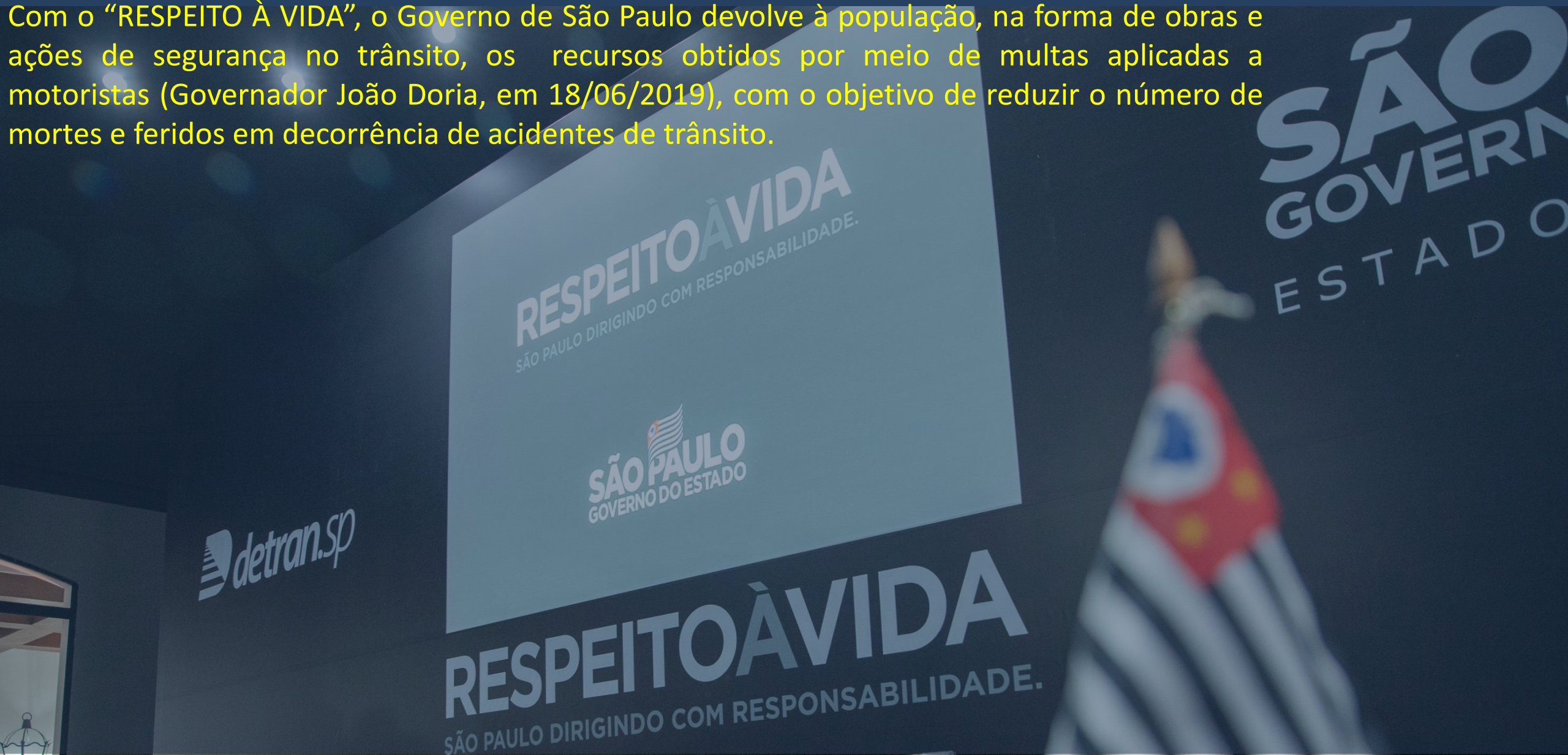


04.

PROGRAMA RESPEITO À VIDA, EDUCAÇÃO E SEGURANÇA NO TRÂNSITO

PROGRAMA RESPEITO À VIDA

Com o “RESPEITO À VIDA”, o Governo de São Paulo devolve à população, na forma de obras e ações de segurança no trânsito, os recursos obtidos por meio de multas aplicadas a motoristas (Governador João Doria, em 18/06/2019), com o objetivo de reduzir o número de mortes e feridos em decorrência de acidentes de trânsito.





RESPEITO À VIDA

	Municípios conveniados e/ou selecionados	Valores disponibilizados ou a disponibilizar*
2016	15	R\$ 10.5000.000,00
2017	46	R\$ 63.250.000,00
2018	24	R\$ 13.505.000,00
2019	138 (1ª fase) 80 (2ª fase)	R\$ 82.900.000,00 R\$ 19.000.000,00

* Valores aproximados previstos

PARCERIAS



EDUCAÇÃO VIÁRIA É VITAL



CRIANÇA SEGURA



CIDADANIA EM MOVIMENTO

O Detran.SP mantém parcerias com a **Fundación MAPFRE**, com a **ONG Criança Segura** e com a **Fundação Volkswagen** com objetivo de promover pesquisas acerca do trânsito no entorno das escolas e de capacitar educadores de instituições de ensino da pré-escola e do ensino fundamental na orientação e prevenção de acidentes de trânsito para crianças e adolescentes



Evento Global de Segurança no Trânsito, como parte da Road Safety Week, realizada em maio de 2019 na sede do Detran.SP. Na ocasião, foi assinada parceria com a Fundação Volkswagen, voltada à educação para o trânsito e a mobilidade



CLUBE DOBEM-TE-VI

Criado em 1990, o programa é coordenado pelo Detran.SP em conjunto com o Comando de Policiamento de Trânsito (CPtran) da PM. Alunos de 6 a 11 anos de instituições públicas de ensino aprendem sobre boas práticas no trânsito e recebem cartilhas educativas, carteira de habilitação e um talão de multas mirim

4 . 3 0 0
E S C O L A S
P Ú B L I C A S

3 1 9
M U N I C Í P I O S

1 . 5 0 0 . 0 0 0
D E A L U N O S
A T E N D I D O S

ESCOLA PÚBLICA DE TRÂNSITO

programas



Formação de Funcionários e Parceiros - Integração de novos funcionários do Detran.SP; examinadores e instrutores de trânsito; formação gerencial para Diretores Técnicos das unidades do Detran.SP; Libras e diversidade de gênero e inclusão social

40.634

funcionários e parceiros diretamente impactados



Programa de Mídias Educacionais: produção, atualização, revisão e homologação de materiais instrucionais destinados à execução de cursos, bem como para disseminação de informação ao público

3 MILHÕES
de horas-aula

2,5 MILHÕES
de pessoas diretamente impactadas por ano



Programa de Atenção à Acessibilidade: conjunto de políticas públicas e uso de novas tecnologias para atendimento aos cidadãos com deficiência

7.372
condutores habilitados com
restrição "Y" surdo

2,4 MILHÕES
de condutores impactados por ano



Supervisão pedagógica e emissão de registro para o exercício de atividade a profissionais do trânsito do Estado de São Paulo

942.905

profissionais do trânsito diretamente impactados

ESCOLA PÚBLICA DE TRÂNSITO

programas



Programa de Reeducação de Condutores: destinado aos motoristas infratores que cumprem suspensão ou cassação do direito de dirigir

33.577

condutores diretamente impactados



Programa de Gestão de Segurança Viária: destinado ao fortalecimento das equipes de trânsito dos órgãos municipais

833

equipes de trânsito
diretamente impactadas

34

municípios



Programa de Requalificação de Instrutores de CFCs: aprimorar a qualificação dos instrutores de autoescolas da categoria “A” (moto), em convênio com a Honda e Sindautoescola

3.700

instrutores de CFCs diretamente impactados



Programa de Atualização Permanente do Banco de Questões da Prova Eletrônica e do Simulado da Prova

2,5 MILHÕES

de acessos/ano

ESCOLA PÚBLICA DE TRÂNSITO

programas



Programa CFCs em Ação!: destinado à atualização dos profissionais que atuam nas autoescolas, especialmente gestores que atuam como Diretor Geral e Diretor de Ensino

4.873

diretores de CFCs
diretamente impactados

3,5 MILHÕES

cidadãos indiretamente
impactados ao ano



Programa de Aprimoramento para Médicos e Psicólogos Credenciados: destinado ao aprimoramento de médicos e psicólogos do tráfego

1.635

médicos psicólogos
diretamente impactados

650 MIL

cidadãos diretamente
impactados ao ano



Programa de Formação de Condutores em Transporte de Emergência e Transporte Coletivo: motoristas da Secretaria de Estado da Saúde

342

condutores de emergência
diretamente impactados

80 MIL

cidadãos impactados pelos
traslados de ambulância



Programa T.E.L.C.: vinculado ao Código de Ética do Detran.SP, busca fortalecer princípios que sustentam a política institucional no âmbito da transparência, da moralidade, legalidade e respeito à coisa pública

18 MIL

funcionários e parceiros devem ser
impactados anualmente



05.

Comunicação

COMUNICAÇÃO COM O CIDADÃO

atendimentos

116.000/mês



Capital e municípios com DDD 11 **3322-3333**
Interior do Estado **0300-101-3333**

15.500/mês



Dúvidas - Fale com o Detran

Dúvidas mais frequentes sobre os procedimentos, prazos e taxas. Se preferir, receba explicações mais detalhadas sobre os assuntos de seu interesse pelo Fale com o Detran.

2.000/mês



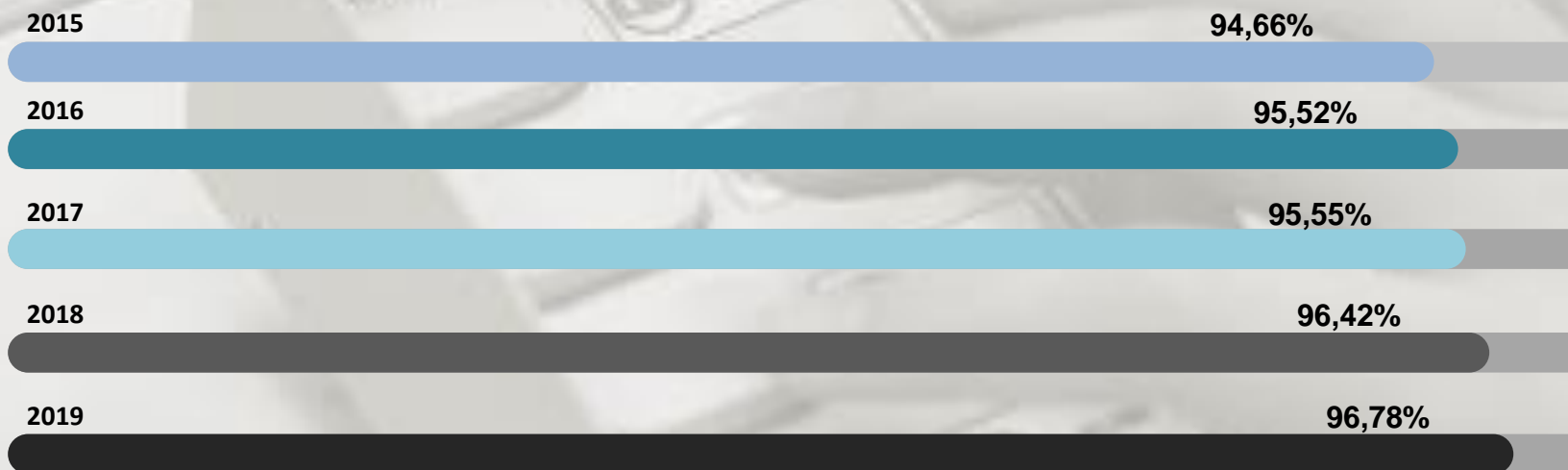
64.000/mês

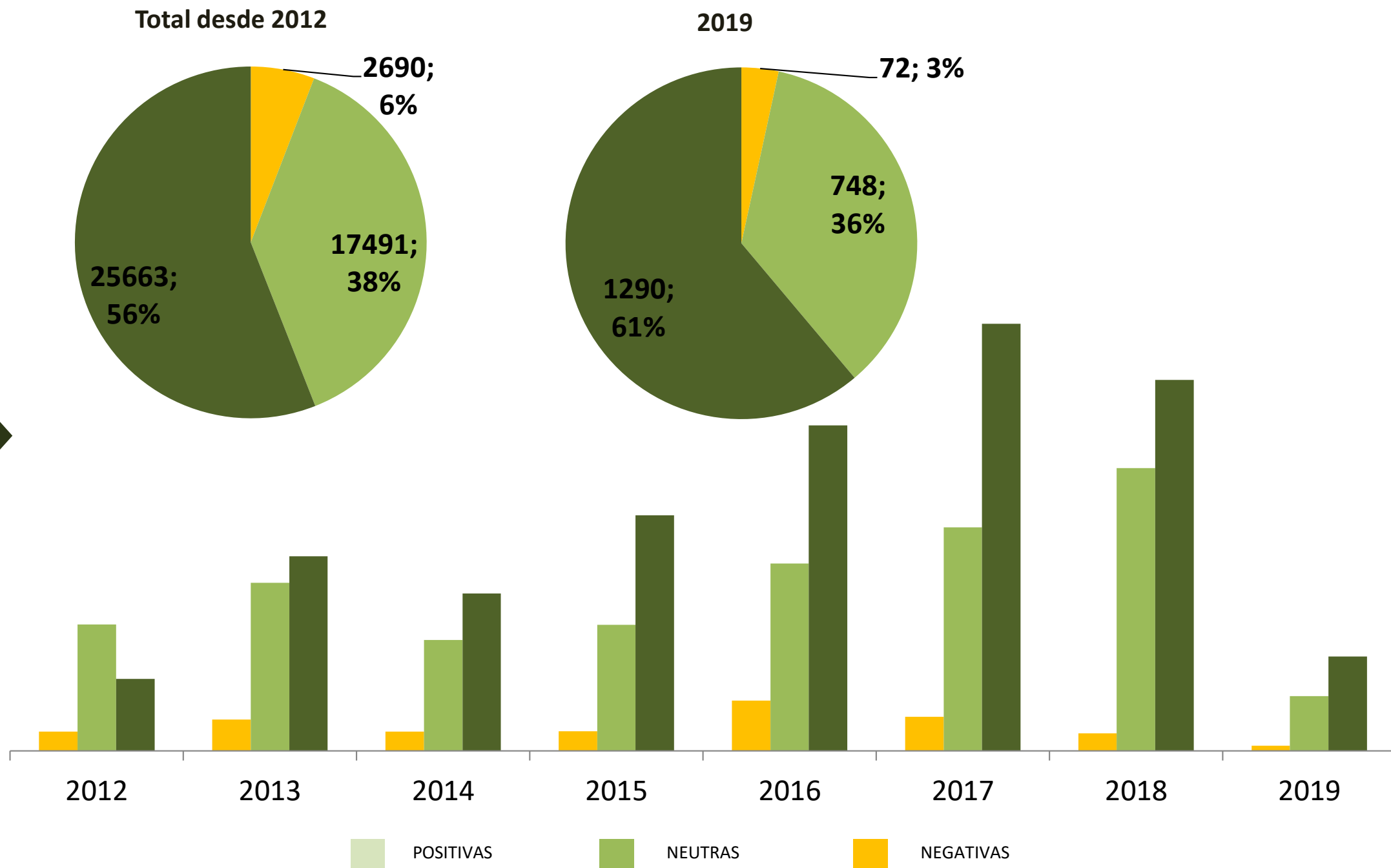


sic.SP | Sistema Integrado de Informações ao Cidadão

Avaliação dos cidadãos ao atendimento presencial

ÓTIMO E BOM







**AUMENTO NA EMISSÃO DE CNHS
PARA SURDOS NO SP1 (GLOBO) - MAIO**



**AÇÃO #ELASPORELAS NO SITE
DA REVISTA CLAUDIA - MARÇO**



NOVO SISTEMA DE AVALIAÇÃO DE AUTOESCOLAS NO SP1 (GLOBO) - JUNHO

RELAÇÃO COM A IMPRENSA

6.375

atendimentos à
imprensa, média
de 132 por mês

2.966

releases
produzidos, média
de 62 ao mês

1.042

entrevistas
concedidas, 21 por
mês

números desde 2016

REDES SOCIAIS

Facebook
+196.416 seguidores

PESSOAS ALCANÇADAS

21% mais nos 5 primeiros meses de 2019 em comparação com os 12 meses de 2018



ENGAJAMENTO

24% mais nos 5 primeiros meses de 2019 em comparação com os 12 meses de 2018



REDES SOCIAIS

SAC 2.0

32.904 demandas de cidadãos resolvidas via Facebook entre 2014 a 2019



Aumento de 200% em 2018 na comparação com 2015



06.

Projetos

PROJETOS/INOVAÇÕES



Renovação da CNH sem a necessidade de ir a uma unidade de atendimento



Sistema de avaliação das autoescolas pelo portal por parte dos alunos



Ferramenta que possibilita a emissão do Cartão de Estacionamento do Idoso diretamente pelo site

PROJETOS/INOVAÇÕES



Agendamento da prova teórica pelo portal para obtenção da CNH



Implementação e regulação de novas bancas especiais para pessoas com deficiência



Obrigatoriedade de as autoescolas apresentarem índices mínimos de aprovação de seus candidatos nos exames teórico e prático, como condição para renovação do credenciamento

PROJETOS



T.E.L.C. (Transparência, Ética, Legalidade e Compliance), programa lançado para reforçar internamente e entre os credenciados os preceitos do Código de Ética da instituição



Projeto piloto de aulas do Clube do Bem-te-vi para crianças que visitam o Museu Catavento



Cidade Mirim Itinerante “Turma da Mônica”, projeto em parceria com a Maurício de Souza Produções



VIA ESCOLA, em parceria com a Secretaria de Estado da Educação



EFICIÊNCIA E TRANSPARÊNCIA A SERVIÇO DE TODOS



RESPEITO À VIDA

SÃO PAULO DIRIGINDO COM RESPONSABILIDADE.